

Chicago Water is Safe

Chicago water is safe and meets or exceeds all regulatory standards set by the USEPA and the Illinois EPA. We have a proven corrosion control program to minimize lead leaching into the water. Research is ongoing about the impact of water main replacement on lead levels.

Now that your old water main has been replaced and you have been connected to your new water main, (1) please find the closest available tap to where the water comes into the home that is not used for drinking water (such as an outside hose bib, laundry sink or bathtub) to flush any lead-containing particles out of the plumbing. (2) Fully open the cold water tap and let the water run for at least 5 minutes. The key is to pick the closest faucet not used for drinking that would result in the least amount of sediment and metals coming into the home plumbing. (3) Move to the next highest floor (1st, 2nd, 3rd) and repeat flushing for at least 5 minutes. Sediment and metals can collect in the aerator screen located at the tip of your faucets. These screens should be removed prior to flushing.

This flushing will help maintain optimum water quality by removing sediment, rust, or any lead particulates that may have come loose from your property's water service line as a result of the water main replacement. If you have any questions or concerns about your water quality, please call us at 312.742.7499.



Agua de Chicago es Segura

Agua de Chicago es segura y cumple o supera todos los estándares regulatorios establecidos por la USEPA y la EPA de Illinois. Tenemos un programa de control de la corrosión probado para reducir la lixiviación de plomo en el agua. Investigación está en curso sobre el impacto del reemplazo de la cañería de agua en los niveles de plomo.

Ahora que su vieja cañería de agua ha sido reemplazada y ha sido conectada a su cañería de agua nueva, (1) por favor, encontrar el grifo disponible más cercano a donde el agua entra en el hogar que no se utiliza para el agua potable (por ejemplo, una manguera exterior) lavadero, fregadero o bañera) para eliminar cualquier partículas de plomo de las cañerías. (2) Abra completamente el grifo de agua fría y deje correr el agua por al menos 5 minutos. La clave es escoger el grifo más cercano no utilizado para beber resultaría en la menor cantidad de sedimentos y metales en la plomería casera. (3) Pasar a la siguiente máxima del piso (1^º, 2^º, 3^º) y repita el lavado durante al menos 5 minutos. Sedimentos y metales se pueden acumular en la pantalla el aireador ubicada en la punta de sus grifos. Estas pantallas deben eliminarse antes del lavado.

Este lavado ayudará a mantener la calidad del agua óptima mediante la eliminación de sedimentos, herrumbre o cualquier partículas de plomo que pueden se han soltado de la línea de servicio de agua de su propiedad como resultado de la reemplazando de la cañería de agua. Si usted tiene alguna pregunta o inquietud sobre la calidad del agua, por favor llámenos al 312.742.7499.



How to flush your home plumbing after your water main has been replaced

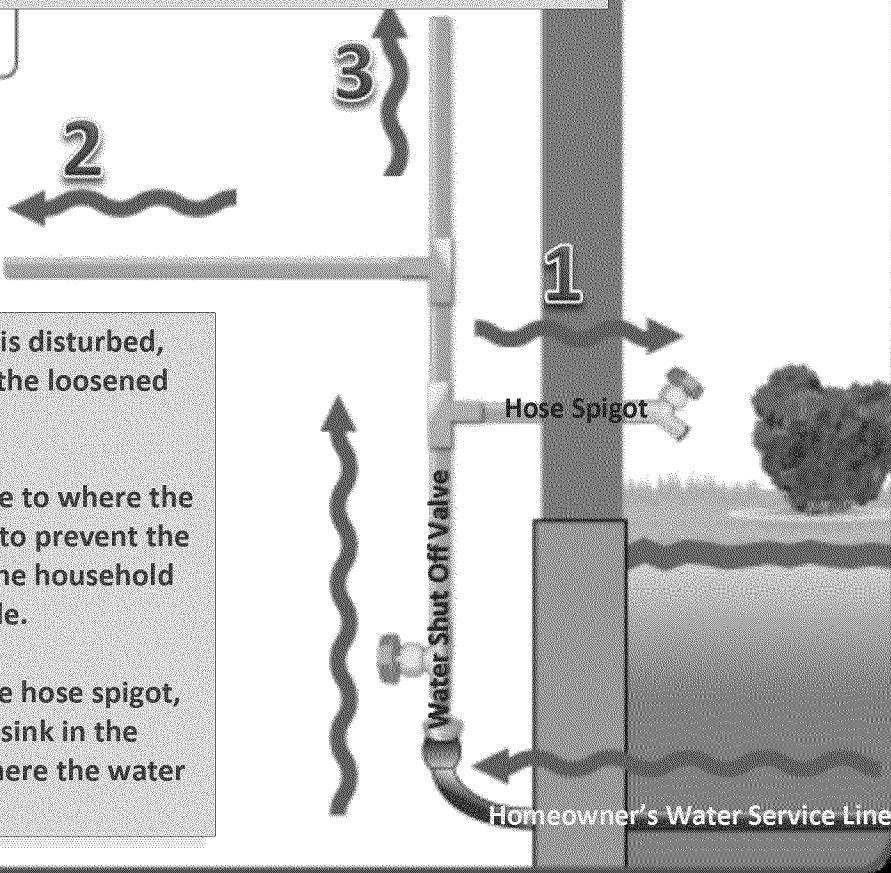
Water Flushing Through External Faucet



Optimal water flow direction for flushing.

Flush cold water for at least 5 min at each location, in this order:

1. Hose spigot and/or basement utility sink
2. 1st floor water faucets
3. 2nd floor or higher water faucets, if available



When your lead service line is disturbed, run the water to clear all of the loosened particles out of the pipes.

You should use a faucet close to where the water comes into the home to prevent the particles from coming into the household plumbing as much as possible.

If you do not have an outside hose spigot, you can use a mop or utility sink in the basement that is close to where the water comes into the home.